

## Wertschätzend kommunizieren, handeln und führen und mit Konflikten umgehen können

**Ziel:** Die Teilnehmer können eine effiziente und motivierende Kommunikations-, Handlungs- und Führungskultur aufbauen, vorleben, pflegen und weiterentwickeln. Sie kennen die Regeln und Verhaltensmuster der «Wertschätzung» und wenden sie an. Sie wissen, wie die Menschen «funktionieren» und verfügen über eigene Vorsätze, Massnahmen- und Aktivitätenplan, erkennen Schwierigkeiten und Probleme im Voraus und können mit Konflikten umgehen.

### Inhalt

- Warum «wertschätzendes» Verhalten?
- So funktionieren wir
- Kommunikation, Verhaltens- und Führungsmodell
- Konfliktlösungsmodell
- Vorsicht Fallen!
- Respekt als gemeinsame Basis
- Unternehmenskultur messen und beeinflussen, entwickeln
- Hilfsmittel, Tools, Unterstützung
- Tipps und Tricks
- Persönliche Erkenntnisse
- Massnahmen- und Aktivitätenplan

**Tag:** Mittwoch, 25. April 2012  
oder Mittwoch, 21. November 2012

**Dauer:** ein Tag

**Kosten:** (inkl. Unterlagen und Verpflegung)  
Für Mitglieder der Patronatsverbände Fr. 310.–  
Für Nichtmitglieder Fr. 470.–

**i** **Berufsbildung**  
**Boden und Parkett**  
Industriestrasse 23  
5036 Oberentfelden  
T 062 822 29 40  
F 062 824 25 79  
berufsbildung@bodenschweiz.ch

**Anmeldetermin:** Mittwoch, 11. April 2012  
oder Mittwoch, 7. November 2012

**Ort:** Fachschule Bodenschweiz und ISP,  
Industriestrasse 23, 5036 Oberentfelden